

## Kompetenzen «Fachperson Transaktionsanalyse ASAT-SGTA»

### Umgang mit sich selbst

- Mit sich selbst als Person angemessen kongruent und authentisch sein und die anderen in ihrem Wert anerkennen
- Bewusstheit über biographische Prägungen erlangen
- Eigene Stärken benennen und einsetzen können
- Statt destruktive Verhaltensweisen konstruktive Strategien einsetzen

### Beziehungsgestaltung und Kommunikation

- Beziehung auf Augenhöhe gestalten
- Gespräche führen und Kommunikation auch in schwierigen Situationen aufrechterhalten
- Klarheit schaffen in Bezug auf Rollen, Aufgaben und gemeinsame Ziele
- Mit unterschiedlichen Persönlichkeiten kooperieren können
- Bewusster und förderlicher Umgang mit Feedback
- Situativ angemessen mit Gefühlen umgehen und sie ausdrücken

### Begleiten von Gruppenprozessen

- Wissen und Erfahrung bezüglich Struktur und Dynamik von Gruppen nutzen
- Bearbeitete Erfahrungen nutzen, um Gruppenprozesse als leitende oder teilnehmende Person aktiv und förderlich zu gestalten
- Unterschiedlichkeiten einer Gruppe als Bereicherung wahrnehmen und nutzbar machen
- Gruppenregeln als Mittel zur Effektivität einer Arbeitsgruppe einsetzen
- Kontextuelle, kulturelle und sozio-ökonomische Hintergründe berücksichtigen

### Konfliktmanagement

- Bei Konflikten beziehungsorientiert Lösungen finden
- In einer wertschätzenden Art und Weise Kritik geben und Kritik annehmen
- Eine Konfliktkultur aufbauen, in der Konflikte als Chancen und Potenzial zur Veränderung wahrgenommen und genutzt werden
- Lähmende und destruktive Konfliktausgänge vermeiden

### Beraten und unterstützen von anderen Personen

- Etablieren einer wertschätzenden Gesprächsatmosphäre
- Mit verschiedenen Kommunikationsmodellen Kontakt schaffen und aufrechterhalten
- Aktiv zuhören, dem Gegenüber Vertrauen und Unterstützung anbieten
- Ressourcen erkennen und fördern
- Effektive, zielgerechte Interventionen planen, einsetzen und evaluieren
- In festgefahrenen Situationen neue Optionen entwickeln
- Mit klaren Abmachungen Erwartungen und Bedingungen klären

### Fachkompetenz

- Die zentralen Modelle der Transaktionsanalyse kennen, in Selbsterfahrung erlebt haben und einsetzen
- Eigene Verhaltensweisen und Kommunikationsmuster mit transaktionsanalytischen Modellen entschlüsseln
- Die zentralen transaktionsanalytischen Modelle im jeweiligen beruflichen Kontext bewusst anwenden und reflektieren
- Mit den Modellen der Transaktionsanalyse Stärken, Ressourcen und Entwicklungsbedarf einer Situation erkennen und beschreiben können
- Zwischen den transaktionsanalytischen Modellen und anderen berufsspezifischen Methoden Zusammenhänge herstellen können

### Ethik

- Die ethischen Grundhaltungen der TA in der eigenen Praxis anwenden
- Selbstreflexion und Supervision/Intervision sowie Weiterbildung als Instrumente der persönlichen Qualitätssicherung nutzen
- Bewusstheit, ethisch relevante Punkte zu erkennen
- Schutz bieten in Bezug auf schädigendes Verhalten