

KONFLIKTBERATUNG UND KONFLIKTVERMITTLUNG

KONZEPTE UND PRAXISERFAHRUNGEN

EBI-SEMINAR 20. – 21. NOVEMBER 2026

Dieses Seminar richtet sich an Personen mit Grundkenntnissen in der Transaktionsanalyse (TA), die ihre Kompetenzen im Bereich Mediation und Konfliktlösung vertiefen möchten. Lernen Sie praxisnah die wesentlichen Methoden und Konzepte der Mediation kennen und anwenden:

- Phasen und Aufgaben der Mediation: strukturierte Konfliktbearbeitung von Anfang bis Abschluss.
- Besonderheiten der Mediation in, für und durch Organisationen: spezifische Dynamiken in organisationalen Kontexten.
- Konfliktverständnis: Konflikte als scheiternde Problemlösungsversuche erkennen und konstruktiv bearbeiten.
- Konflikteskalation verstehen:
 - ◆ Sprachliche Eskalation in vier Schritten (nach Heinz Messmer).
 - ◆ Eskalationsstufen (nach Claus Nowak).
 - ◆ Polarisationsquadrat (nach Friedemann Schulz von Thun).
- Übersicht relevanter TA-Konzepte für die Mediation: fundierte Analyse und gezielte Interventionen mit TA-Methoden.

Ziel des Seminars ist es, ein tiefgehendes Verständnis für Konflikte und Eskalationsmechanismen zu entwickeln sowie mittels praxisnaher Übungen die eigenen Konfliktklärungstechniken zu erweitern.

EBI-SEMINAR 20. – 21. NOVEMBER 2026

LEITUNG	Sascha Weigel, Leipzig (D) Lehrender Transaktionsanalytiker PTSTA-O
TERMINE	Fr 20. November 2026 17:15–21:00 Uhr Sa 21. November 2026 9:00–17:00 Uhr
KOSTEN	CHF 360.–
ANMELDUNG	www.ebi-zuerich.ch