

Eric Berne Institut Zürich GmbH

Bildungsangebote nach Mass



Transaktionsanalyse wirkt professionelle Handlungskompetenz durch Transaktionsanalyse

Fachwissen allein genügt nicht. Wo Menschen mit Menschen zu tun haben, sind auch Sozialkompetenzen und persönliche Kompetenzen gefragt. Dies trifft insbesondere für Fachleute mit führenden, leitenden und begleitenden Funktionen zu.

Die Transaktionsanalyse ist ein Fundus von Grundlagenmaterial und Werkzeug zur Entwicklung dieser Kompetenzen. Das Vorgehen ist praxisnah und auf Lösung ausgerichtet. Die Ausbildungsteilnehmenden erweitern den Handlungsspielraum in ihren jeweiligen Funktionen und Anwendungsgebieten und tragen zur Qualitätsoptimierung bei. Die erweiterten Kompetenzen bewirken eine Zunahme von Lebensqualität im professionellen und im privaten Bereich.

Die seit Jahren systematisch durchgeführte Auswertung der Rückmeldungen unserer Absolvent/innen weist eine beachtliche Zufriedenheit aus. Einer der Gründe ist, dass das Gelernte direkt in die Praxis umgesetzt werden kann.

Inhalte nach Wahl

- Kommunikation
- Kooperation
- Wertschätzung
- Feedback
- Konflikte
- Vereinbarungen
- Gesprächsführung
- Selbstreflexion
- Lebensgeschichte
- Persönlichkeit

Leitung Hanna Eyer
Franz Liechti-Genge
Anita Steiner Seiler

Sekretariat Eric Berne Institut Zürich GmbH
Dufourstrasse 35
8008 Zürich
044 261 47 11
(Di, Do, Fr 9 – 11 Uhr, Di, Fr 14 – 16 Uhr)

info@ebi-zuerich.ch
www.ebi-zuerich.ch



Einige Schwerpunkte der TA-Ausbildung

Kommunikation

Klare Kommunikation führt zu einem erfolgreichen Zusammenspiel von Menschen in verschiedenen Rollen und unterschiedlichen Hierarchiestufen.

Kooperation

Zusammenarbeit zwischen unterschiedlichen Menschen gelingt, wenn die Grundhaltung „ich bin ok – du bist ok“ eingenommen und die Andersartigkeit des Gegenübers respektiert wird.

Wertschätzung

„Nichts sagen solange es gut läuft“ reicht nicht. Es ist ein menschliches Grundbedürfnis, wahrgenommen, geschätzt und respektiert zu werden.

Feedback

Eine Feedbackkultur, die Austausch von Lob und Kritik ermöglicht, fördert Motivation und Kreativität.

Konflikte

Durch bewusste Steuerung kann das den Konflikten innewohnende Potenzial genutzt und der Gefahr der Lähmung und Zerstörung entgegengewirkt werden.

Vereinbarungen

Klare Abmachungen schaffen klare Beziehungen. Durch Contracting werden Erwartungen und Bedingungen transparent gemacht.

Gesprächsführung

Professionelle Gesprächsführung ermöglicht es, auf den Punkt zu kommen, auf das Gegenüber einzugehen und effektive Lösungen zu finden.

Selbstreflexion

Durch Selbst- und Fremdeinschätzung wird ein realistisches Bild von sich selber entwickelt. Es entsteht Bewusstheit über eigene Möglichkeiten und Grenzen.

Lebensgeschichte

Die persönliche Lebensgeschichte prägt das aktuelle Verhalten. Diese Erkenntnis öffnet den Raum für Veränderung.

Persönlichkeit

In der Ausstrahlung einer entwickelten Persönlichkeit ist eine Mischung aus Realitätssinn, Echtheit, Charme und Ethik enthalten.

Settings nach Absprache

in der Regel ganze oder halbe Tage

Räume

Durchführung nach Absprache in den Institutionen oder am EBI Zürich

Gruppenraum am EBI Zürich bis 20 Personen

1 Tag Fr. 300.—

½ Tag Fr. 200.—

Kosten

verhandelbare Standard-Pauschalen inkl. Vorbereitungs- und Unterlagen (ohne Räume)

ganzer Tag Fr. 2 200.-

halber Tag Fr. 1 100.-

zusätzlich Spesen und Fahrkosten nach Absprache

Kunden

Arche Zürich

Hardoskop Embrach

Kinderclub Erlenbach

KineSuisse

Permed Schweiz

Pro Senectute

Swiss Aviation Training